

# Politique de confidentialité

*Efflor'essence*

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site et les clients de Efflor'Essence- Alsace Academy:

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales de vente consultables par les utilisateurs aux adresses suivantes :

<https://www.efflor-essence.fr>

<https://www.alsace-academy.fr/>

## ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou

Modèle réalisé sur [LegalPlace.fr](https://www.legalplace.fr)

les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Modèle réalisé sur [LegalPlace.fr](https://www.legalplace.fr)

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

### ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE ET DE LA SOUSCRIPTION A UN CONTRAT AVEC EFFLOR'ESSENCE

#### **Article 3.1 : Données collectées**

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

*Noms et prénoms, adresse postale, email, numéro de téléphone, localisation, niveau de l'élève, objectif(s) visé(s).*

La collecte et le traitement de ces données répond à aux finalités suivantes :

*Gestion de contrat, suivi de la qualité des services, envoi de newsletter.*

#### **Article 3.2 : Mode de collecte des données**

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

*Localisation, adresse IP*

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

*Connexions depuis la page Facebook ou LinkedIn de Efflor'essence.*

D'autres données sont collectées sur la fiche de renseignements lors de la souscription à un contrat :

Modèle réalisé sur [LegalPlace.fr](https://www.legalplace.fr)

*Noms et prénoms, adresse postale, email, numéro de téléphone, localisation, niveau de l'élève, objectif(s) visé(s).*

Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de 2 ans.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

### **Article 3.3 : Hébergement des données**

- Le site [www.efflor-essence.fr](http://www.efflor-essence.fr) est hébergé par :

Wix Online Platform Limited, situé au 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland, (contact téléphonique ou email : (+1) 415 358 0857)

- Les données transmises lors de l'inscription sont hébergées par Lucie Demeulenaere : contact [alsaceacademy@outlook.com](mailto:alsaceacademy@outlook.com) ou 07.61.65.67.54. Certaines données sont traitées par :

#### **Avance Immediate Services SAS**

Société par actions simplifiée au capital de 3 000€ dont le siège social est au 4 rue de la bourse 75 000 Paris.

Immatriculé auprès du RCS de Paris sous le numéro 912 324 076 RCS.

Ce sous-traitant traite les données pour Efflor'essence dans le cadre d'un service ou d'une prestation. Cette Société met à disposition un logiciel en mode SaaS permettant de créer entre autres des factures. Les trames ne sont générées que pour répondre aux souhaits de l'Utilisateur du Logiciel. Elle Société agit à la demande de Efflor'essence et traite les données que transmis à la Société en les saisissant. La Société peut être amenée en tant que sous-traitant à traiter des données pour :

- Emettre des documents suite à saisie des données par l'utilisateur ;
- Calculer un taux de TVA, un prix TTC et un prix HT ;
- Etablir le suivi des interventions et des contrats de l'Utilisateur ;
- Effectuer l'envoi de documents ;
- Permettre à l'Utilisateur de suivre ses clients
- Mettre en place le reporting des performances de l'Utilisateur ;

### **Article 3.4 : Politique en matière de cookies (site internet)**

Les cookies essentiels permettent l'activation de fonctionnalités essentielles telles que la sécurité, la vérification d'identité et la gestion de réseau. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

Les cookies marketing sont utilisés pour suivre l'efficacité de la publicité afin de fournir un service plus adapté et de diffuser de meilleures annonces en fonction des intérêts des visiteurs.

Les cookies fonctionnels collectent des données pour se souvenir des choix que font les utilisateurs afin d'améliorer et de personnaliser leur expérience.

Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site, à découvrir les erreurs et à fournir une meilleure analyse globale.

#### ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

##### **Article 4.1 : Le responsable du traitement des données**

Les données à caractère personnelles sont collectées par Lucie Demeulenaere pour la micro-entreprise : Efflor'essence, dont le numéro de SIRET est le 953 931 532 00022.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : 20 rue du village, 68140 SOULTZEREN;

Par téléphone, au 07.61.65.67.54;

Par mail : effloressence@outlook.fr

##### **Article 4.2 : Le délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données de l'entreprise ou du responsable est :

Lucie Demeulenaere, 20 rue du village, 68140 SOULTZEREN, 07.61.65.67.54,  
effloressence@outlook.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

#### ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;

- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à Efflor'essence, 20 rue du village, 68140 SOULTZEREN ou par mail à [alsaceacademy@outlook.fr](mailto:alsaceacademy@outlook.fr).

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

#### **ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

L'éditeur du site [www.efflor-essence.fr](http://www.efflor-essence.fr) se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 22/07/2023, a été mise à jour le 02/12/2025.